KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

MTSN 1 KOTA PEKANBARU

Jl. Amal Hamzah No. 1, Cinta Raja, Kec. Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28127 | (0761) 38757

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Semester I

Nomor: B-163/Mts.04.12/PP.00/11/2026

Dalam rangka meningkatkan mutu layanan pendidikan dan ketertiban administrasi, madrasah menetapkan ketentuan berikut sebagai pedoman bagi warga madrasah, orang tua, dan masyarakat.

Dokumen ini disusun sebagai bagian dari tata kelola madrasah yang transparan dan akuntabel.

Isi dokumen ditetapkan oleh kepala madrasah dan menjadi acuan bagi seluruh warga madrasah dalam melaksanakan tugas dan kegiatan.

Hal-hal yang belum diatur dalam dokumen ini akan ditetapkan kemudian. Informasi lebih lanjut dapat ditanyakan melalui loket PTSP pada jam layanan atau kanal pengaduan di situs resmi madrasah.

Pekanbaru, 20 November 2026
Kepala Madrasah,

Agus Salim Tanjung, MA